

## 1. Objet du traitement (finalités et base légale)

Les établissements membres du regroupement UniR (EHESP, ENSCR, ENS Rennes, INSA Rennes, Sciences Po Rennes, Université de Rennes 1, Université Rennes 2) traitent vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise en place de la carte KorriGo, vous permettant d'accéder aux différents services universitaires. La base légale du traitement est l'exercice d'une mission d'intérêt public.

Vos données sont traitées pour répondre aux objectifs suivants :

- création des cartes (personnalisation et production) puis envoi à votre domicile, réalisé par notre prestataire ISRA ;
- création des comptes usagers STAR nécessaire au fonctionnement de la carte, réalisé par notre partenaire Keolis Rennes ;
- Gestion du service après-vente (SAV) des comptes usagers STAR, réalisé par Keolis Rennes.

L'ensemble de ce traitement de données est réalisé conjointement avec Keolis Rennes. La carte KorriGo peut également être utilisée, si vous le souhaitez, pour répondre à d'autres finalités (accès au service de transport notamment). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Keolis Rennes ici : <https://www.star.fr/mentions-legales/politique-de-confidentialite>

## 2. Données personnelles traitées, destinataire des données et durée de conservation

Si vous créez la carte KorriGo lors de votre arrivée dans votre établissement, les données personnelles utilisées sont celles que vous avez fournies lors de votre inscription. Elles sont traitées par les agents habilités de la DSI afin d'être transmises à nos partenaires et sous-traitants de la façon suivante :

- Pour la création des cartes, leur personnalisation et leur envoi, les données sont communiquées au centre de la relation Client de la STAR ainsi qu'au service sécurisé de personnalisation des cartes (personnes en charge du traitement des fichiers et mise aux formats machines, ainsi que les opérateurs de personnalisation des cartes), de notre prestataire, ISRA. Les données traitées sont :
  - Adresse e-mail
  - Données relatives à votre identité (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéros de téléphone fixe et mobile, photographie, pièce d'identité recto/verso)
  - Numéro ESR (numéro identifiant unique)

→ Les données sont conservées pendant 2 mois après l'enrôlement automatique de votre carte, puis détruites par l'ISRA. Seul le numéro ESR est conservé jusqu'à la suppression de votre sésame + 6 mois de l'étudiant ou du départ de l'agent par les établissements membres du regroupement UniR.

- Pour la création de votre compte usager STAR, les données sont communiquées aux agents habilités de la STAR
  - Adresse e-mail
  - Données relatives à votre identité (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéros de téléphone fixe et mobile)

→ Les données sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact initié par le client ou le prospect par Keolis Bretagne.

- Pour la gestion du SAV des comptes usagers STAR, les données sont communiquées par les agents habilités du Centre de la relation client de Keolis Rennes. Les données traitées sont :
  - Identifiant (Email cpte)
  - Données d'identité (nom, prénom, adresse postale)
  - N° de la carte KorriGo

→ Les données sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact initié par le client ou le prospect par Keolis Bretagne.

Si vous aviez déjà une carte KorriGo avant votre arrivée dans votre établissement : les données personnelles traitées sont les mêmes, et ont été collectées au moment de la création de votre carte auprès de la STAR.

Lorsque vous accédez aux services de votre établissement avec votre carte KorriGo, vos données personnelles sont également traitées par les agents concernés du service en question (bibliothèques, restaurants universitaires, SIUAPS...). Vous pouvez obtenir plus d'information sur le traitement de vos données dans le cadre de ces différentes utilisations auprès des services concernés, ou en contactant le délégué à la protection des données de votre établissement (contact dans la rubrique ci-dessous).

### 3. Droits des personnes

Vous disposez des droits d'accès, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de rectification de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le.a délégué.e à la protection des données de votre établissement :

- EHESP : [cil@ehesp.fr](mailto:cil@ehesp.fr)
- ENSC Rennes : [dpo@ensc-rennes.fr](mailto:dpo@ensc-rennes.fr)
- ENS Rennes : [solene.stephan@ens-rennes.fr](mailto:solene.stephan@ens-rennes.fr)
- INSA Rennes : [dpo@insa-rennes.fr](mailto:dpo@insa-rennes.fr)
- Sciences Po Rennes : [bruno.gattepaille@sciencespo-rennes.fr](mailto:bruno.gattepaille@sciencespo-rennes.fr)
- Université de Rennes 1 : [dpo@univ-rennes1.fr](mailto:dpo@univ-rennes1.fr) ou via le dépôt d'un ticket
- Université Rennes 2 : [dpo@univ-rennes2.fr](mailto:dpo@univ-rennes2.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.